



Data di avvio:  
**Gennaio 2004**

Durata:  
**24 mesi**

Costo totale:  
**€ 2.008.360**

Finanziamento UE:  
**€ 1.061.232 (FESR)**  
**€ 837.418 (Fondo di rotazione nazionale)**

Costo totale per il Comune di Bologna:  
**€ 92.275**

Finanziamento per il Comune di Bologna:  
**€ 92.275**

Programma di finanziamento:  
**Interreg IIIB CADSES (Spazio Europeo Centro Adriatico Sud Est)**

## PARTNER

### Coordinatore:

Regione Emilia Romagna (IT)

### Partner:

Comune di Bologna (IT)  
Comune di Ferrara (IT)  
Comune di Forlì (IT)  
Regione Lombardia (IT)  
Associazione Italiana Assistenza Spastici, Milano (IT)  
Regione Umbria (IT)  
Comune di Venezia - Venice Card (IT)  
Provincia di Pesaro-Urbino (IT)  
Provincia di Ancona (IT)  
Istituto Pscherer (DE)  
Comune di Gera (GE)  
Associazione Atempo (AT)  
Prefettura Salonicco (GR)  
Agenzia ADR Nord-Est Romania (RO)

## CHE COS'E'

Il progetto C.A.R.E. si basa sulla condivisione di strategie di sviluppo delle città, in cui l'accessibilità per tutti rappresenta una chiave della qualità, con l'obiettivo di rendere più adatte le risorse territoriali alle esigenze di tutti gli utenti con bisogni speciali. **"Città che sapranno soddisfare le esigenze più difficili, saranno città più funzionali ed accoglienti per tutti"**. In questo senso le città potranno godere di un valore aggiunto nell'offerta turistica, rafforzando un ritorno anche economico degli investimenti nell'accessibilità. In particolare, il progetto si propone di:

- creare una rete di servizi e strutture accessibili tra città europee adottando un'identica e sola metodologia di rilevazione della accessibilità;
- avviare azioni di comunicazione e servizi di informazione agli utenti (cittadini e ospiti);
- far crescere "le città ospitali" attraverso la costruzione di reti di servizi specializzati, che vanno dai servizi legati al tempo libero sino alla qualità dell'arredo urbano.

## Azioni Previste

### • Studi

- Analisi delle esigenze degli utenti/clienti (residenti e turisti) con bisogni speciali nei confronti di una città ospitale.
- Determinazione delle caratteristiche che dovranno avere le "città ospitali" e rilevazione di dati sui servizi e le strutture delle città.
- Creazione di una banca dati internazionale ad uso degli operatori che renda disponibili i modelli di rilevazione.

- Creazione di una banca dati ad uso esterno consultabile dagli utenti/clienti.

### • Azioni di formazione e informazione

- Formazione di personale qualificato in grado di misurare l'accessibilità dei principali servizi.
- Predisposizione di una "Carta della qualità delle Città ospitali" con metodologia e strumenti di rilevazione comuni e condivisi tra partner.

### • Azioni pilota

- Applicazione e validazione della metodologia ad alcune strutture.

### • Creazione di Reti

- Creazione di un sistema a rete tra enti pubblici e soggetti privati.
- Creazione di un centro informativo/osservatorio, che curi la comunicazione e il monitoraggio delle azioni e dei risultati, al fine di valorizzare le reti di offerta che si sono create nel corso del progetto.
- Trasferimento dei modelli di gestione che si distinguono per l'elevato livello di accessibilità.

### • Azioni di Promozione

- Divulgazione dei risultati del progetto attraverso la realizzazione di dispense, manuali, guide per operatori del turismo.

Il progetto C.A.R.E., coordinato dal Coordinamento Servizi Sociali, vede la partecipazione per il Comune di Bologna dell'Ufficio Relazioni Esterne e Progetti Internazionali, del Settore Salute e Qualità della Vita e della Società Bologna turismo s.r.l.



## Project Manager

**Manuela Marsano**

Comune di Bologna  
Relazioni Esterne e Progetti Internazionali  
Tel. +39 051 2195162  
[manuela.marsano@comune.bologna.it](mailto:manuela.marsano@comune.bologna.it)

## Coordinatore Scientifico e Transnazionale

**Raffaele Spiga**

Regione Emilia Romagna  
Servizio Turismo e Qualità Aree Turistiche  
Tel. +39 051 283989  
[RSpiga@regione.emilia-romagna.it](mailto:RSpiga@regione.emilia-romagna.it)

