



COMUNE DI BOLOGNA

PROBLEMATICHE RELATIVE ALLA MOBILITÀ E ALL'ACCESSIBILITÀ DELLE PERSONE DISABILI  
~ UFFICI DI RIFERIMENTO ~

• **Utilizzo auto e problemi correlati**

**MOBILITÀ**

- **Allestimenti posti riservati presso domicilio o luogo di lavoro;**
- **Attivazione di nuovi posti riservati presso strutture di utilizzo pubblico;**
- **Autorizzazioni ad accedere con auto in deroga ad eventuali divieti di circolazione;**
- **Accesso regolamentato da “fittoni” mobili:** *Utilizzare il citofono per accessi saltuari. Per accessi sistematici richiedere autorizzazione al Settore traffico con opportuna e motivata documentazione*
- **Corsie preferenziali RITA** (*segnalare targhe utilizzate abitualmente al Settore*)

SETTORE MOBILITÀ URBANA .Ufficio Relazioni con il pubblico del Settore Mobilità Urbana – Via Brugnoli 6/d, 40122, Bologna, tel: 051/203042, fax: 051/204203 – informazioni e modulistica in <http://urp.comune.bologna.it/Mobilita/Mobilita.nsf>

**MANUTENZIONE**

- **Manutenzione segnaletica posti riservati presso domicilio o luogo di lavoro**

“Bologna più” numero verde (24/24) tel: 800600166, oppure Settore LL.PP., Unità Intermedia Manutenzione Segnaletica, Via dell’Industria, 2, 40138, Bologna, telefono Uffici 051/6018429; Centralino 051/6018400, Fax 051/6018423; e-mail: [manutenzionesegnaleticags@comune.bologna.it](mailto:manutenzionesegnaleticags@comune.bologna.it); si riceve per appuntamento

**RIMOZIONE AUTO E CONTRAVVENZIONI**

- **Informazioni e attivazione procedure circa contravvenzioni ritenute ingiuste**

Violazioni Amministrative U.R.P. – Via Enzo Ferrari, 42, 40138, Bologna, tel: 051/2193610, fax: 051/2193615, e-mail: [PMPublicheRelazioni@comune.bologna.it](mailto:PMPublicheRelazioni@comune.bologna.it)

- **Rimozioni auto parcheggiate abusivamente in posti H e/o che comunque intralcino la mobilità delle persone disabili**

Centrale Radio Operativa – Servizio di Pronto Intervento Infortunistica e Rimozioni (tutti i giorni 24 ore su 24) – Via Enzo Ferrari, 42, 40138, Bologna, tel. 051/266626, fax: 051/203797, e-mail: [CentraleRadioOperativa@comune.bologna.it](mailto:CentraleRadioOperativa@comune.bologna.it)

**NEVE**

- **Problemi causati da neve e sgombero neve su strade comunali e marciapiedi**

*Per la sede stradale:*

Servizio neve Comune c/o Hera: Viale Berti Pichat, 2/4, 40127, Bologna, tel. 051/287003 – 051/287983 (durante le nevicate il numero è attivo 24 ore su 24 dopo 2 ore dall’inizio della nevicata),  
Si ricordano gli obblighi dei frontisti per quanto riguarda marciapiedi e neve sulle piante.

• **Accessibilità e barriere**

**MOBILITÀ**

- **Problemi causati da arredo urbano (cabine telefono, fioriere, panchine, segnaletica...)**  
Se si tratta di installazioni temporanee: all’URP del Quartiere di competenza, se si tratta di manufatti installati in maniera fissa (cabine telefoniche, panchine...) Settore Mobilità
- **Problemi causati da cantieri su strade;**
- **Problemi causati da cantieri su edifici:** se su strade mobilità, se interno proprietà edifici
- **Problemi relativi agli attraversamenti pedonali;**
- **Posa di dissuasori per impedire intralci all’accesso agli edifici residenziali**
- **Accessibilità parchi e giardini:** (per accesso vedi MOBILITÀ, per interno vedi VERDE)

Ufficio Relazioni con il pubblico del Settore Mobilità Urbana – Via Brugnoli 6/d, 40122, tel: 051/203042, fax: 051/204203. Contatti: [SettoreMobilitaUrbana@comune.bologna.it](mailto:SettoreMobilitaUrbana@comune.bologna.it)

VERDE: Unità Intermedia Interventi per il Verde del Settore Ambiente e Verde urbano – Via Castiglione, 136 – 40136, Bologna – tel. 051/335611 – fax: 051/333153, e-mail: [interventiverde@comune.bologna.it](mailto:interventiverde@comune.bologna.it)

#### MANUTENZIONE

##### - **Necessità di manutenzione e interventi relativi ai marciapiedi (raccordi, scivoli...):**

Unità Operativa Manutenzione Strade dell'Unità intermedia Manutenzione – Via dell'Industria, 2 – 40138 – Bologna, telefono Uffici: 051/6018441, Centralino: 051/6018400; e-mail [richiestestrade@comune.bologna.it](mailto:richiestestrade@comune.bologna.it)  
Si riceve per appuntamento

#### SPORT

##### - **Accessibilità impianti sportivi:** (per grandi impianti: Stadio Dall'Ara, Palasport, Campo Baseball Gianni Falchi vedi Assessorato, per gli altri impianti vedi Quartieri di riferimento)

Settore Sport e Giovani, Unità intermedia Sport: via Oberdan 24, 40121 Bologna, centralino tel. 051/ 20 47 04  
e-mail: [direzspo@comune.bologna.it](mailto:direzspo@comune.bologna.it)

#### VARIE

##### - **Problemi causati da cassonetti e campane raccolta differenziata**

Hera – sede: Viale Carlo Berti Pichat 2/4 - 40127 – Bologna - centralino: 051/287111 - fax 051/250418

##### - **Problemi di illuminazione pubblica e accesso alle strutture cimiteriali**

legati alla manutenzione degli impianti di illuminazione e delle strutture cimiteriali: HERA

Hera – Sede Via Carlo Berti Pichat, 2/4 – 40127 , Pronto Intervento Hera 800/250101 (il numero è attivo 24 ore su 24 sette giorni su sette)

- richiesta di nuovi impianti di illuminazione: Unità Intermedia Contratti speciali del Settore Lavori pubblici  
P.zza Maggiore, 6 – 40121 Bologna, tel. Segreteria 051/203344, fax: 051/203014

##### - **Accessibilità e fruibilità edifici privati aperti al pubblico (esercizi commerciali, cinema)**

L'accessibilità degli edifici aperti al pubblico, compresi gli esercizi commerciali in essi ubicati, è prevista negli edifici di costruzione successiva all'entrata in vigore della legge 104/92. Esiste anche l'obbligo di garantire l'accessibilità nel caso di ristrutturazioni e rispetto a cambi d'uso (un magazzino che diventa negozio). Negli altri casi esistono problemi di interpretazione di leggi e disposizioni in quanto è poco chiaro il concetto di "ristrutturazione" e quando questo debba essere applicato alla ristrutturazione dell'intero immobile o dei soli locali in cui è ubicato l'esercizio commerciale. In ogni caso gli edifici privati aperti al pubblico devono essere accessibili (reso accessibile il percorso per accedere all'edificio) e visitabili (ovvero la persona disabile deve poter accedere ai locali in cui si svolge l'attività propria di quell'esercizio e ad almeno un servizio igienico). Il problema, al di là delle leggi, può essere affrontato anche in termini di stimolo delle categorie commerciali per cui si consiglia di segnalare il caso alla Consulta comunale per l'handicap per opportune iniziative di sensibilizzazione (Consulta per il superamento dell'handicap, c/o Comune Servizi sociali, viale Vicini 20, 40122 Bologna). Per informazioni sulle azioni formali che un cittadino può intraprendere contattare il CRH 051/204353

##### - **Problemi di accessibilità ad edifici pubblici**

All'URP dell'Ente proprietario dell'edificio e/o al Servizio/Ufficio ubicato in quell'edificio

##### - **Eventuali barriere nei portici**

La competenza sulla manutenzione ed eliminazione delle barriere è della proprietà dell'immobile.  
La segnalazione può esser fatta ai VV.UU. del Quartiere

##### - **Accessibilità ad eventi (spettacoli, concerti, manifestazioni sportive)**

E' a cura degli enti/strutture organizzatrici garantire l'accessibilità delle persone disabili, anche limitatamente ad un settore dell'impianto, anche nel caso di strutture private aperte al pubblico. Nel caso di disservizi in aree/edifici di proprietà del Comune di Bologna, oltre alla Organizzazione dell'evento, è possibile segnalare la cosa all'URP del Comune 051-203040

#### **PER TUTTE LE ALTRE CASISTICHE NON PREVISTE NELLA PRESENTE SCHEDA CI SI PUO' RIVOLGERE PER INFORMAZIONI AL CENTRO RISORSE HANDICAP**

**Sportello solo telefonico:** 051-402255 lunedì e venerdì dalle 10 alle 13

**Sportello aperto al pubblico e telefonico:** 051-204353 martedì dalle 9,30 alle 12,30;

mercoledì e giovedì dalle 13,30 alle 16,30

e-mail: [handybo@comune.bologna.it](mailto:handybo@comune.bologna.it)

*a scheda è stata realizzata con il Contributo di Laura Sceda (Sportello Sicurezza), Federico Paveggio (Mobilità), AnnaPaola Vargiu (Lavori pubblici), Andrea Pancaldi (C.R.H)  
Scheda aggiornata al 5/12/05*