

**L'attività informativa del Centro Risorse Handicap:
sono le associazioni il soggetto che collabora di più e che viene maggiormente
notiziato**

Nelle attività di uno sportello Informahandicap come il CRH sono fondamentali due dimensioni: l'attività di sportello per rispondere alle domande dell'utenza e la capacità di erogare servizi di informazione che raggiungano a casa le persone.

Ma tutto questo non sarebbe possibile o, meglio, sarebbe scarsamente efficace se non si cercasse di attivare una vasta rete di scambio e collaborazione con tutti quei soggetti che nel territorio si occupano di disabilità (Comune, Provincia, Regione, AUSL, CSA, associazioni, cooperative, Centri di formazione, INPS, Agenzia delle entrate, e tanti altri soggetti pubblici e privati).

Dal punto di vista informativo (a questo ci limitiamo in queste brevi considerazioni) sono sicuramente le Associazioni del settore handicap ed i soggetti del terzo settore quelli che collaborano maggiormente con il CRH e le cui attività sono maggiormente rappresentate nei suoi servizi informativi: il bollettino mail Notizie CRH, la rivista Metropoli, il sito handybo.it

I dati, riferiti agli anni 2003-2004-2005 parlano chiaro e raccontano di una dinamica attiva fin dalla inaugurazione del CRH nel 2002.

La collaborazione, in termine di scambio di informazioni e di segnalazione delle risorse e opportunità che la rete associativa offre, copre complessivamente quasi il 30% (esattamente il 28,8%) delle informazioni prodotte a riprova di una ottima capacità di scambio e collaborazione tra il tessuto associativo locale e questo servizio del Comune, sia per quanto riguarda le 21 associazioni aderenti alla Consulta comunale per il superamento dell'handicap sia per le altre 42 che non aderiscono alla Consulta ma che con il CRH hanno ottimi livelli di collaborazione.

Addentrando nei dati sinteticamente possiamo dire:

- che sono sostanzialmente 7 le **tipologie di fonte** che inviano notizie al CRH o alle quali il CRH fa comunque riferimento: Enti locali, associazioni, fonti legislative, sindacati, soggetti privati, altri enti, media e strutture di informazione/documentazione;

- la **lista mail Notizie CRH** (che ha oltre 1000 iscritti ed ha veicolato oltre 1.600 notizie fino ad ora) ha pubblicato notizie la cui fonte era: 26,7% associazioni, 23,5% Enti locali, 16,9% altri enti, 15,9% media/agenzie stampa/centri documentazione, 3,5% da soggetti privati e fanalino di coda il sindacato con l'1,2%;

- la **rivista Metropoli** ha due diverse tipologie di contributi informativi: le notizie e gli approfondimenti. Nelle Notizie le associazioni contribuiscono per il 26,6%, seguite dagli Enti locali 21,1%, dagli altri Enti con il 17,0% e da media/agenzie stampa/centri documentazione con il 15,7%. Gli approfondimenti di Metropoli (articoli, schede, inchieste) sono dedicati ad iniziative che fanno capo ad Enti locali per il 45,7 dei casi, alle associazioni per il 28,6%;

Più complesso determinare a quali soggetti rimandi complessivamente il **sito del CRH www.handybo.it**, in quanto ricomprende le edizioni on line sia della Lista che di Metropoli. A parte i due archivi che segnalano tutte le associazioni e le cooperative sociali del territorio, è la sezione dedicata alle fonti di informazione che ci può dare indicazioni. Anche qui la maggior parte delle risorse segnalate fanno riferimento alla rete associativa (36,5%), seguita da Enti locali (30,8%), da media/agenzie stampa/centri documentazione (15,1%) e altri enti (13,7%)

Altre ulteriori sollecitazioni e spunti sulle caratteristiche della rete dei rapporti e delle collaborazioni che il CRH ha attivato, direttamente e indirettamente, con le sue attività possono essere ricavate consultando la sezione dedicata ai dati sulla utenza alla pagina <http://www.handybo.it/statistiche/statistiche.htm>

In sintesi si può affermare che le associazioni da sempre contribuiscono in maniera importante alla vita dell'Informahandicap del Comune di Bologna e che tutte complessivamente sfruttano le opportunità di contribuire al servizio nelle sue varie articolazioni. Ovviamente le stesse si giovano dei servizi, di sportello e informativi, che il CRH eroga gratuitamente, anche per la promozione delle proprie attività (naturalmente il dato è complessivo e avremo l'associazione che collabora sistematicamente tutti i mesi e l'altra che non si è fatta mai viva. Da riscontri sommari il CRH ha avuto nel complesso delle sue attività collaborazioni con non meno del 70% delle associazioni locali).

Infine ci pare importante ricordare che sono oltre 600 i singoli cittadini di Bologna e provincia, persone disabili o famigliari (e un discreto numero anche residenti altrove), che sono iscritti alla Lista mail a riprova della capacità del servizio di intercettare, proprio attraverso le dinamiche informative, anche l'utenza singola, spesso con problemi di disabilità acquisita, che non fa riferimento alla rete dei servizi territoriali o associativa e che ugualmente, al pari delle persone iscritte alle associazioni, ha bisogno di informazioni e di un servizio capace di "ascolto e accoglienza".

(a.p.)

Provenienza notizie Bollettino mail NOTIZIE CRH

Totale notizie inviate	1.600	
Fonte associazioni	427	26,7%
Fonte Ente locale	376	23,5%
Fonte Altri Enti	270	16,9%
Fonte media, strutture di documentazione	254	15,9%
Fonte soggetti privati	56	3,5%
Fonte Sindacati	19	1,2%

Fonte materiale pubblicato da Metropoli

Soggetto	News	Approfond.
Fonte associazioni	26,6%	28,6%
Fonte Ente locale	21,1%	45,7%
Fonte Altri Enti	17,0%	-
Fonte media, strutture di documentazione	15,7%	-
Fonte soggetti privati	-	-
Fonte Sindacati	-	-

Provenienza risorse di inf. e doc. segnalate nell'archivio del sito CRH

Fonte associazioni	36,5%
Fonte Ente locale	30,8%
Fonte Altri Enti	15,1%
Fonte media, strutture di documentazione	13,7%